



SPEI

CAJA SOLIDARIA SAN MIGUEL HUIMILPAN, S.C. DE A.P. DE R.L. DE C.V. ACLARACIONES, CONSULTA DE OPERACIONES Y RECLAMACIONES SPEI

En Caja Solidaria San Miguel Huimilpan nos comprometemos a brindarte atención oportuna ante cualquier duda o inconveniente sobre las transferencias vía SPEI que realices, ponemos a tu alcance el proceso de aclaraciones, consulta de operaciones y reclamaciones

- 1** Si detectas algún movimiento no reconocido o un problema con una transferencia interbancaria, comunícate al 4482785066 EXT 1001 para recibir orientación sobre cómo presentar tu aclaración, consulta o reclamación.
- 2** Deberás acudir a las Instalaciones de Caja Solidaria San Miguel Huimilpan, ya sea Matriz o cualquiera de sus sucursales y proporcionar la siguiente información:
 - Identificación oficial vigente.
 - Fecha de la transferencia.
 - Cuenta Origen / Cuenta destino (cuenta a la que se envió de Caja solidaria San Miguel Huimilpan).
 - Banco Origen.
 - Clave de rastreo.
 - Monto de la transferencia.
 - Correo electrónico.
 - Número de teléfono.
- 3** En sucursal se te proporcionará el formato correspondiente y un número de folio para dar seguimiento. Si el trámite tarda más de 24 horas, podrás consultar su estatus llamando al 4482785066 EXT 1001 .
- 4** El resultado de tu reclamación se enviará al correo electrónico registrado.

El plazo para presentar una solicitud de reclamaciones de 90 días naturales contados a partir de la fecha de corte, o en su caso, de la realización de la operación o del servicio.

En caso de no estar conforme con la resolución emitida, podrás presentar tu Consulta, Aclaración, Reclamación o Queja ante la Unidad de Atención Especializada a Usuarios (UNE), o directamente ante Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF) al teléfono 55 53400999, página de internet www.condusef.gob.mx y al correo electrónico asesoria@condusef.gob.mx

Sucursal Huimilpan

José María Morelos No. 82 Col. Centro, Huimilpan, Qro. C.P.76950 Tels. (448) 278 5066 | (448) 278 5294 Cel: (446) 138 5303

Sucursal Ezequiel Montes

Ignacio Allende No. 129, Local 6, Col. Centro, Ezequiel Montes, Qro. C.P.76650 Tel. (441) 690 4593 Cel. (446) 138 1542

Sucursal Tecozautla

Calzada de Guadalupe Eje Norte 228, Local 2 Col. Centro, Tecozautla Hidalgo C.P. 42440 Tel. (761) 688 2645 Cel. (442) 592 7450

www.cajasolidariasanmiguelhuimilpan.com

  @caja.sanmiguelhuimilpan

¡Financiando tus oportunidades!

